

**Test di Usabilità**

**Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile**

**→ TABELLA DEI RISULTATI**

rif.: allegato 8 del Protocollo eGLU:[**http://www.funzionepubblica.gov.it/glu**](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)

**ISTRUZIONI**

|  |  |
| --- | --- |
| **01** | **Riporta nella tabella qui in allegato i successi** e i fallimenti dei singoli task per ogni partecipante alla sessione. |
| **02** | **Calcola il tasso di successo medio** di tutti i task utilizzando la tabella di calcolo in allegato o manualmente, secondo la seguente procedura:   * Inserire '1' per ogni task che si conclude con un successo e '0' per i task falliti. Lasciare la casella vuota per i task eventualmente non eseguiti * Calcola la percentuale di successo medio per partecipante nella penultima colonna, applicando la formula =((**tot. task conclusi con successo**)/100)\* (**tot. task**) * Calcola la percentuale di successo medio per task nell’ultima riga, applicando la formula =((**tot. partecipanti che hanno concluso con successo task**)/100)\* (**tot. partecipanti**) * Calcola la percentuale di successo di tutti i task di tutti i partecipanti nell’ultima colonna, applicando la formula =((**tot. valori tasso di successo task**)+(**tot. valori tasso di successo partecipante**)/(**n. task**)+(**n.partecipanti**)) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Partecipante n.** | **TASK 1** | **TASK 2** | **TASK 3** | **TASK 4** | **TASK 5** | **Tasso di successo medio**  **per partecipante** |  |
| 001 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100 |  |
| 002 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100 |  |
| 003 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100 |  |
| 004 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **Tasso medio di successo di tutti i task di tutti i partecipanti** |
| **Tasso di successo medio per task** | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

* tabella di calcolo in automatico a questo link: [**https://goo.gl/RNMmk4**](https://goo.gl/RNMmk4)